

## LinkAT 利用規約

この LinkAT 利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社コギト（以下「当社」といいます）が提供する LinkAT に関するすべてのサービス（以下「LinkAT」といいます）の利用に関する条件を定めるものです。契約者には、本規約に従って LinkAT を利用していただきます。また、契約者は、LinkAT の利用に際して、適用のあるすべての法令を遵守する責任を負います。

### 第1条 利用申込・承諾・拒絶

契約者は、法人（個人事業主を含む）を問わず、当社が指定する方法により LinkAT の利用を申込みことで、LinkAT を利用することができます。ただし、お客様が以下のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当社は、お客様の申込を拒絶することができます。

1. 当社に対し、虚偽の情報を提供したとき。
2. 当社所定の審査基準（なお、当社はかかる審査基準を開示する義務を負いません）を満たさないとき
3. その他、LinkAT をご利用いただくことが適当でないと当社が判断したとき。
4. お客様は、本規約に有効かつ取消不能な同意をした上で LinkAT を利用しているものとみなされるところ、これに承諾しないとき、又は、これに違反したとき。
5. 説明会等のイベントの参加に関する一切の費用はお客様において自己負担とすることやこれに関する注意事項について、本規約に同意できないとき、又は、本規約に違反したとき。
6. 既存アカウントに導入する時は必ず導入の方法と注意事項をお読みいただく必要があるところ、これをしていただけないとき、又は、これに違反したとき。
7. LinkAT 導入後にはチャット（旧 1 対 1 トーク）は LinkAT 内で利用することになり、LINE 公式アカウント側で利用するには設定の変更が必要となること、及び、LINE 公式アカウント側で利用している間は LinkAT 側でチャットが利用できなくなることに同意できないとき。
8. LINE 側の API の仕様変更により仕様が変わる場合があるところ、これに同意できないとき。
9. LINE の利用規約及び本規約に従ってご利用いただけないとき。

### 第2条 本規約の適用及び変更

1. 本利用規約は、全ての利用者に適用されます。本規約に同意いただけない場合、本サービスを利用することはできません。
2. 本サイト上で、本サービスに関するその他の規定（以下「その他の規定」といいます。）が存在する場合に、その他の規定は、本規約の一部を構成するものとします。本規約の規定とその他の規定の内容が異なる場合は、本規約が優先して適用されます。
3. 当社は、本規約をいつでも任意に変更することができ、利用者はこれを承諾するものとします。当社が別途定める場合を除き、本規約の変更は、本サイトへの掲載によって随時お客様に発表するものとし、当該掲載をもって効力が生じます。利用者が本規約の変更を同意しない場合、お客様の唯一の対処方法は、所定の解約手続きによって契約を終了させることだけです。
4. 本規約が変更された場合、利用者に、変更後の利用規約について承諾を求めることがあります。

### 第3条 利用期間・解約・自動更新

1. 支払い方法がクレジットカード払いのお客様は、LinkAT 所定の方法により LinkAT 利用契約を解約す

ることができます。なお、お客様からの LinkAT 利用契約の解約を当社において受け付けた時点の支払い期日まで機能は使用可能です。

2. 支払い方法が請求書払いのお客様は、解約したい月の 20 日以前に解約申請を行ってください。21 日以降の解約申請の場合は、翌月のお支払いが必要となります。
3. お客様が、当社所定の解約条件を満たし、又は、前項により解約申請を申し出ない限り、利用期間は自動的に 1 か月間延長されるものとし、その後も同様とします。
4. 利用開始から 3 ヶ月間は、最低利用期間となり、解約申請を行えないものとします。
5. お客様は、前項の最低利用期間経過後は、利用期間中いつでも当社に解約申請して、利用期間を終了させることができます。ただし利用期間の残期間の長短に関わらず、利用料金の日割り精算は行われず、お客様は残期間の利用料金について支払い義務を負い、既に支払い済みの場合には、返金されません。
6. 当社が契約者が第 14 条に該当すると判断した場合は、システムの利用を停止もしくはアカウントの削除をする場合があります。

#### 第 4 条 利用料金

1. LinkAT のプランの内容、利用料金、支払期限等は、当社が決定し、お客様に公表し又は通知しますので、申込時にご確認ください。
2. 当社は、お客様に公表又は通知することにより、有料プランを変更又は追加することがあります。
3. クレジットカード支払いのお客様は、支払日は各クレジット会社会員規約に基づく引き落とし日となります。
4. 支払い方法を請求書払いで契約のお客様で申込日が 1 日から 20 日までの方は、第 1 回目の利用料を、申込日から 1 か月分を当月締め、翌月末に当社指定の銀行口座への振り込みで支払うものとします。利用料の 2 回目以降からの毎月の利用料課金期間は、毎月申込日付から、翌月申込日付を課金期間とし、利用料金は翌月末日までに当社の指定する銀行口座に振り込みの方法で支払うものとします。支払い方法を請求書払いで契約のお客様で申込日が 21 日から月末日までの方は、第 1 回目の利用料を、申込日から 1 か月分を翌月締め、翌々月末までに当社指定の銀行口座への振り込みで支払うものとします。利用料の 2 回目以降からの毎月の利用料課金期間は、毎月申込日付から、翌月申込日付を課金期間とし、利用料金は翌月末日までに当社の指定する銀行口座に振り込みの方法で支払うものとします。
5. クレジットカード支払いのお客様は、月中に LinkAT を解約した場合、当該月に適用されている月額利用料全額を支払うものとし、日割り精算は行わないものとします。なお、お客様が前払いした利用料金は、LinkAT を解約し又はプランを変更した場合であっても返金できませんので、予めご了承ください。
6. クレジットカード支払いのお客様は、LinkAT をプラン変更（アップグレード）した場合、変更月の金額を比例配分で算出し、その差額を翌月請求時に上乗せして次月請求分と合わせて決済されます。機能はプラン変更の申請を行った日から使用可能となります。
7. 請求書払いのお客様は、20 日までに LinkAT を解約した場合、当月分の請求までで解約は適用されます。21 日以降に LinkAT を解約した場合、翌月分の請求までで解約は適用されます。
8. 請求書払いのお客様は、LinkAT をプラン変更（アップグレード）した場合、プラン変更の申し込みがあった日から請求されます。当該月に適用されている月額利用料全額を支払うものとし、日割り精算は行わないものとします。差額を含めた利用料金は翌月請求いたします。機能はプラン変更の申請を行った日から使用可能となります。
9. お客様は、契約期間中の利用の有無にかかわらず、契約期間内の利用料金全額を支払うものとします。

既に支払い済の利用料金がある場合でも、当社からお客様へ返金は致しません。

10. 当社は、お客様の承諾無く料金額を改定または部分的変更を行うことができるものとし、お客様は、改定後の料金を当社指定の方法で支払うものとします。
11. 当社は、お客様からの利用料金が期日に振込がなかった場合、その他支払いを遅滞した場合は、LinkATの利用を停止、解除いたします。

## 第5条 アカウント

1. 当社は、お客様に LinkAT を利用するためのアカウントを付与します。
2. アカウントのパスワードを不正に利用された場合でも当社は何ら責任を負いませんので、お客様は、ご自身の責任で厳重に管理してください。当社は、登録されたパスワードを利用して行なわれた一切の行為をお客様ご本人の行為とみなすことができます。
3. 当社は、お客様が希望する場合、合理的な範囲内でお客様によるアカウントの運用を補助することがあります。この場合、当社は、補助に必要な範囲で、お客様のアカウントにアクセスし、これを操作できるものとします。
4. お客様が当社の承諾を得て第三者にアカウントの運用を委託する場合、当社は、当該第三者にアカウントの操作に必要な権限を付与します。当該第三者がお客様のアカウントを操作したことにより、お客様が何らかの損害を被った場合であっても、当社は一切の責任を負いません。
5. 法人のお客様は、自己の関連会社（契約者の子会社、親会社又フランチャイズのことをいい、以下、「関連会社」といいます。）のためにアカウントを申し込み、利用させることができます。その場合、お客様は関連会社に対し、本規約を遵守させ、関連会社による本規約の履行について責任を負うものとします。当社は、関連会社の行為をお客様の行為とみなすことができます。
6. お客様の LinkAT におけるすべての利用権は、理由を問わず、アカウントが削除された時点で消滅します。お客様が誤ってアカウントを削除した場合であっても、アカウントの復旧はできませんのでご注意ください。

## 第6条 コンテンツ

1. 「コンテンツ」とは LinkAT を利用して、LINE ユーザーに送信し又は LINE ユーザーが閲覧可能な状態におくもので、お客様のアカウントのアイコン、プロフィール情報、お客様が発信する文章、画像、動画が含まれますがこれらに限られません。
2. お客様は、コンテンツについて、以下の事項を保証するものとします。
  - ア. コンテンツが、第三者の権利（著作権、著作者人格権、特許権、商標権、意匠権、実用新案権、営業秘密、名誉権、肖像権、プライバシー権、パブリシティ権を含みますが、これらに限りません）を侵害しないこと
  - イ. コンテンツが公序良俗に反するおそれのある内容（過度に暴力的な内容、露骨な性的内容を含みますが、これらに限りません）、法令又は本規約に違反する内容を含まないこと
  - ウ. コンテンツに URL リンクを含める場合、お客様がアクセス状況を集計可能であることを LINE ユーザーが認識できる URL に限定するか、または LINE ユーザーがそのように認識するために必要な措置を行うこと
3. 第三者に関する情報をコンテンツに記載する場合、LINE ユーザーが当該第三者本人からの情報提供だと誤解しないよう、然るべき記載（情報の発信元の明示、本人ではないことの明示などがありますが、

これらに限られません)をしなければなりません。

4. お客様は、LinkAT の適正な運営のため、当社がコンテンツの内容を確認する場合があることに同意したものとします。当社は、お客様のコンテンツに不適切な内容が含まれていると判断した場合、当該コンテンツを配信せず、かつ削除することができます。
5. 当社は、裁判所、捜査機関、その他の公的機関から、お客様のコンテンツを開示・提供するよう請求され、当社がかかる請求が正当であると判断した場合、お客様の承諾を得ることなく、お客様のコンテンツを開示・提供することができるものとします。
6. 当社は、お客様のコンテンツを、LinkAT の広告・宣伝活動に利用することがあり、お客様は予めこれに同意するものとします。

## 第7条 通知義務

お客様は、お客様の商号、名称、代表者、住所その他の連絡先を変更した場合、直ちに、当社所定の方法により、かかる変更を通知するものとします。かかる通知を受けた場合、当社は、お客様に対し、かかる変更を証明する資料の提出を求めることができ、お客様はこれに応じるものとします。

## 第8条 お客様の責任

1. お客様が LinkAT を利用したことに起因して、当社に対し、第三者からクレーム、請求又は訴訟等が提起された場合、お客様は自らの責任と費用負担によりこれに対応するものとし、当社に迷惑を及ぼしてはなりません。
2. お客様が LinkAT を利用したことに起因して、当社が何らかの損害（弁護士費用の負担を含みます）を被った場合、お客様は、当社に対し、直ちにすべての損害を賠償しなければなりません。
3. 他のユーザーを共同管理者に設定する場合は、その共同管理者の行為はお客様の行為とみなすものとします。共同管理者の行為によってお客様に生じた損害や不利益について、当社は責任を負わず、お客様と共同管理者との間で解決するものとします。

## 第9条 情報の取り扱い

1. 当社は、お客様が当社に提供したお客様の個人情報を、LinkAT の事務処理、お客様からの問い合わせに対する対応及び「コギト個人情報保護方針」(<https://www.cogito.co.jp/privacy>)に基づき、適切に取り扱います。記載の利用目的によるお客様への連絡に使用します。
2. 当社は、法令で定める場合を除き、お客様の同意なく、お客様の個人情報を第三者に提供しません。
3. 当社は、LinkAT のサービス向上のため、お客様による LinkAT の利用状況（メッセージの種類、送信時間、送信回数等）を確認することがあり、お客様は予めこれに同意するものとします。
4. お客様は、当社に対して、当社がお客様から収集した個人情報について、利用目的の通知、開示、訂正、追加及び削除を請求することができます。ただし、当該開示は当社が別途定める手続きによるものとし、別途手数料が必要となる場合があります。利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除及び苦情に関するお問い合わせは下記へお願い致します。【[information@cogito.co.jp](mailto:information@cogito.co.jp)】

## 第10条 委託・業務提携

1. 当社は、LinkAT のサービス提供の一部を、当社のグループ会社その他の第三者に委託することができ

ます。

2. 当社は、業務提携先のウェブサイト、アプリ等に LinkAT の機能を提供するため、お客様の LinkAT に関する情報（ただし、個人情報ではない情報とします）を業務提携先に提供することができるものとします。これにより、お客様の LinkAT へのリンク等が、提携先サイトに掲載されることがございます。また、当社は、お客様のアカウントページに、業務提携先におけるお客様の情報が記載されたウェブサイトの URL の掲載、当該ウェブサイトへのリンクの設置等を行うことができるものとします。

#### 第 11 条 サービスの中断・変更・終了

1. 当社は以下の場合、LinkAT のサービス提供を下記の理由で一時中断することがあります。当社が LinkAT を一時中断した場合であっても、当社は、お客様に対し、何ら責任を負わないものとします。
  - ア. LinkAT の提供に必要な設備の保守点検等を定期的又は緊急に行う場合
  - イ. LinkAT の提供に必要な設備に故障等が生じた場合
  - ウ. 停電、火災、地震、労働争議その他不可抗力により LinkAT の提供が困難な場合
  - エ. その他、LinkAT の運用上又は技術上の相当な理由がある場合
2. 当社は、お客様に公表又は通知することにより、LinkAT の全部又は一部を変更し又は終了することができるものとします。当社が LinkAT の全部又は一部の変更又は終了をした場合であっても、当社は、お客様に対し、何ら責任を負わないものとします。

#### 第 12 条 非保障・免責

1. 当社は、LinkAT（コンテンツを含みます。）に事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しません。かかる瑕疵がある場合でも、当社は、お客様に対し、かかる瑕疵を除去する義務を負いません。
2. 当社は、LinkAT に起因してお客様に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。
3. 当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりお客様に生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社またはお客様が損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。また、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりお客様に生じた損害の賠償は、お客様から当該損害が発生した月に受領した利用料の額を上限とします。

#### 第 13 条 アカウントの利用制限

お客様が、本規約 1 条に基づき LinkAT の利用を開始した後でも、当社は、お客様に以下の事項に該当する事情があると判断した場合、LinkAT の利用を停止する等の制限を行う場合があります。

なお、以下の事項は例示であり、当社に具体的な判断基準やアカウントの利用制限についてお問い合わせを頂いても回答義務を負わないものとします。

1. 犯罪に使用されるおそれが高い商品の販売、又はサービスの提供を行い、又は、第三者に行わせている
2. 不法行為又は犯罪行為を構成し又は助長するおそれがある
3. 他人の個人情報、登録情報、利用履歴情報などの違法又は不正な売買・仲介・斡旋等を行い、又は、第三者に行わせている
4. 法令又は公序良俗に反する行為を行っている若しくは行うおそれがある

5. 第 14 条に定める禁止行為を行っているとして当社が判断した場合
6. その他当社が LinkAT のアカウント利用に不相当であると判断した場合（LINE ユーザーに不利益を被らせる可能性がある、当社の信用若しくは評判に悪影響を与える可能性がある、当社をクレームや紛争等に巻き込む可能性があるなどが含まれますが、これらに限られません。）

#### 第 14 条 禁止行為

お客様は、LinkAT の利用に際して、以下に記載することを行なってはなりません。

1. 法令、裁判所の判決、決定若しくは命令、又は法令上拘束力のある行政措置に違反する行為
2. 違法又は違法行為を助長するような行為
3. 当社又は第三者の著作権、商標権、特許権等の知的財産権、名誉権、プライバシー権、その他法令上又は契約上の権利を侵害する行為
4. 公序良俗に反するおそれのある行為
5. 反社会勢力の方の LinkAT の使用及び反社会的勢力に対する利益供与その他の協力的行為
6. 当社の許可なく、アカウントを第三者に譲渡又は貸与する行為、第三者と共用する行為
7. 当社又は第三者になりすます行為、意図的に虚偽の情報を流布させる行為又はお申込された業種の運営・維持とはなんら関係のない内容を表示若しくは配信する行為
8. 第三者の個人情報、登録情報、利用履歴情報などを、不正に収集、開示又は提供する行為
9. 過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながる表現、自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引又は助長する表現、その他反社会的な内容を含み他人に不快感を与える表現を、投稿又は送信する行為
10. 性行為やわいせつな行為を目的とする行為、面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為、他のお客様に対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為、その他 LinkAT が予定している利用目的と異なる目的で LinkAT を利用する行為
11. 利用者又は第三者が、不快又は迷惑と思う内容の配信
12. LinkAT のサーバやネットワークシステムに支障を与える行為
13. LinkAT の運営又は他のお客様による LinkAT の利用を妨害し、これらに支障を与える行為
14. LinkAT の不具合を意図的に利用する行為
15. 当社に対し不当な内容又は態様・方法での問い合わせ又は要求をする行為
16. LINE 利用規約に抵触する表現・内容の配信
17. LINE 社のロゴ利用ガイドラインの規定に抵触する表現・内容の配信
18. 当社と競合する事業を行う者がアカウントを作成する行為または本サービスを利用する行為
19. 当社と競合する事業を行う者その他の第三者に、LinkAT を利用させる行為
20. 上記 1 から 19 のいずれかに該当する行為を援助又は助長する行為
21. その他、当社が不相当と判断した行為

#### 第 15 条 利用停止・解除

当社は、お客様が以下のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が判断した場合、お客様による LinkAT の利用を予告なく、何らの催告を要することなくお客様との間の本規約に基づく契約関係（以下「本契約」といいます）を解除して、LinkAT の提供を中止することができます。かかる利用停止又

は解除に起因してお客様に何らかの損害が生じた場合であっても、当社は、お客様に対し、何ら責任を負わないものとします。

1. LinkAT の利用開始後に当社が第 1 条 2 項に定める申込拒否事由があることを知った場合
2. 本規約に違反した場合
3. 不正の目的をもって LinkAT を利用した場合
4. 破産若しくは民事再生の手続きの申し立てを受ける又はお客様自身がそれらの申し立てを行うなど、当社がお客様に信用不安が発生したと判断した場合
5. 当社の責に帰すべき事由によらず、お客様と連絡が取れない場合
6. その他、当社が不適切と判断する行為をお客様が行った場合
7. 利用料金を 1 ヶ月滞納した場合。なお、この場合、当社は、お客様のご登録されている連絡先に通知の上 LinkAT のサービス提供を中止し、データも削除することができます。かかる利用停止又は解除に起因してお客様に何らかの損害が生じた場合であっても、当社は、お客様に対し、何ら責任を負わないものとします。

#### 第 16 条 機密保持

お客様は、当社の機密情報（当社の顧客、製品、サービス、事業、技術、ノウハウ、アイデア、コンセプト等その他当社が保有する一切の情報であって、その開示方法にかかわらず、かつ、当社が開示の際に秘密である旨を明示したか否かに関わりません。以下同じです）を秘密として保持するものとし、法令により開示が義務付けられる場合を除き、当社の書面による承諾なく当社の機密情報を第三者に開示又は漏洩してはならないものとします。

#### 第 17 条 反社会的勢力の排除

1. お客様は、自己又はその代表者、役員、実質的に経営権を有する者、従業員、代理人又は媒介者（以下「関係者」といいます）が、現在、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団又はこれらの者と密接な関わりを有する者若しくはこれらに準じる者（以下「反社会的勢力」といいます）のいずれにも該当しないことを表明し、かつ、将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
2. お客様は、自ら又はその関係者が、直接的又は間接的に、以下の行為を行わないことを確約するものとします。
  - ア. 暴力的な要求行為
  - イ. 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - ウ. 取引に関して、脅迫的な言動（自己又はその関係者が反社会的勢力である旨を伝えることを含みますが、これに限りません）をし、又は暴力を用いる行為
  - エ. 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為
  - オ. その他前各号に準じる行為
3. お客様が前二項に定める表明事項又は確約事項のいずれかに違反することが判明した場合、当社は、何らの催告を要することなく LinkAT 利用契約を解除して、LinkAT の提供を中止することができます。かかる解除に起因してお客様に何らかの損害が生じた場合であっても、当社は、お客様に対し、何ら責任を負わないものとします。

## 第 18 条 譲渡

1. お客様は、当社の書面による承諾がない限り、LinkAT 利用契約に関する権利義務又は契約上の地位を第三者に譲渡できないものとします。
2. 当社が LinkAT の全部又は一部を当社のグループ会社その他の第三者に譲渡する場合、当社は、お客様に公表又は通知することにより、LinkAT 利用契約上の当社の地位を当該第三者に譲渡することができ、お客様は予めこれに同意するものとします。

## 第 19 条 分離可能性

本規約の一部が法令等により無効と判断された場合であっても、無効部分以外の規定は引き続き有効に存続します。また、無効部分は、有効とするために必要最小限の範囲で修正され、意図した法律的效果と経済的效果が最大限確保されるよう解釈されるものとします。

## 第 20 条 緊急通報機能

LinkAT は、警察機関、海上保安機関、消防機関その他の機関への緊急通報手段を提供するものではありません。

## 第 21 条 連絡方法

- 1.LinkAT に関する当社からお客様への連絡は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所への掲示その他当社が適当と判断する方法により行ないます。
- 2.LinkAT に関するお客様から当社への連絡は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームの送信または当社が指定する方法により行っていただきます。

## 第 22 条 準拠法

言語・準拠法・管轄本規約は、日本語を正文とし、日本語と当社が提供する本規約の翻訳との間に齟齬がある場合、日本語が優先するものとします。抵触法の原則にかかわらず、本規約は日本法に準拠して解釈されるものとします。

## 第 23 条 合意管轄裁判所

本規約及び LinkAT に関して当社とお客様の間には生じる一切の紛争は、京都地方裁判所又は簡易裁判所を専属的合意管轄裁判所とするものとします。